

## avegoo Plattform Partner-AGB

zwischen

**avegoo UG (haftungsbeschränkt)**  
**Rosenfelderstraße 3**  
**72336 Balingen**

(nachfolgend „**avegoo**“)

für Anbieter auf der **avegoo Plattform**

(nachfolgend „**Partner**“)

### 1. Präambel

- 1.1. Die avegoo Plattform ist eine von der avegoo UG (haftungsbeschränkt) bereitgestellte Online-Plattform für die Vermittlung von Co-Working Space Leistungen. Auf der avegoo Plattform bieten Partner (nachfolgend auch „**Sie**“ oder „**Partner**“) ihre Leistungen gegenüber interessierten Nutzern (nachfolgend auch „**Kunde**“) an. avegoo und die avegoo Plattform fungieren dabei ausschließlich als Vermittler von entsprechenden Verträgen, die unmittelbar zwischen den Kunden und Ihnen als Partner, zustande kommen. Für diese Vermittlungsleistungen sowie für weitere Leistungen erhalten wir die in diesem Partnervertrag näher fixierte Vergütung.
- 1.2. Dieser Partnervertrag („**Partnervertrag**“ oder „**Vertrag**“) regelt das Verhältnis zwischen avegoo und Ihnen als Partner und stellt die rechtlichen und wirtschaftlichen Voraussetzungen klar, die bei der Vermittlung Ihrer Leistungen an Ihre Kunden über die avegoo Plattform gelten. Neben diesem Vermittlungsverhältnis zwischen Ihnen und uns kommt ein unmittelbares Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem jeweiligen Kunden über den Erwerb Ihrer Leistung zustande.
- 1.3. Dieser Partnervertrag gilt im Hinblick auf unsere Ihnen gegenüber erbrachten Leistungen ausschließlich. Abweichende Geschäftsbedingungen des Partners gelten uns gegenüber nicht und werden daher nicht Vertragsbestandteil. Der Geltung derartiger Geschäftsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen. Der Vorrang individueller Vereinbarungen der Parteien vor diesem Partnervertrag bleibt davon unberührt.
- 1.4. Die avegoo Plattform steht ausschließlich solchen Partnern zur Verfügung, die ihre Leistung in Ausübung ihrer unternehmerischen Tätigkeit und damit als Unternehmen im Sinne des § 14 BGB, als Körperschaften des öffentlichen Rechts oder als öffentlich-rechtlichen Sondervermögen anbieten. Gleiches gilt für die Kunden der avegoo Plattform.

### 2. Allgemeines

- 2.1. avegoo bietet mit ihrer „avegoo Plattform“ eine Vermittlungsplattform für Ihre Leistungen als Partner. Ihre Leistungen sind hierbei insbesondere das Angebot von Einzelarbeitsplätzen, Einzel- oder Teambüros in Co-Working Spaces und dazugehörige Leistungen (nachfolgend zusammengefasst auch „**Leistungen**“).
- 2.2. Ihnen gegenüber erbringen wir Plattformleistungen, wie insbesondere das Ausstellen Ihrer Leistungen, sodass interessierte Kunden sich hierüber informieren und diese unmittelbar über unsere avegoo Plattform rechtsverbindlich buchen können (nachfolgend auch „**Plattformleistungen**“). Diese Plattformleistungen beinhalten in Bezug auf die Buchung Ihrer Leistungen u.a. auch die Möglichkeit der Stornierung von gebuchten Leistungen durch Ihre Kunden. Die Stornierungsbedingungen entnehmen Sie bitte unseren standardmäßig vorformulierten avegoo Geschäftsbedingungen. Kunden können hierbei entweder

Freelancer oder selbstständig tätige Personen sein oder auch Unternehmen, Personengesellschaften oder juristische Personen, die Ihre Leistungen gegenüber ihren Mitarbeitern zugänglich machen wollen.

- 2.3. Wir übernehmen zudem Marketingmaßnahmen für Sie, wie etwa die Akquise von Unternehmenskunden, die Bekanntmachung Ihres Spaces auf Socialmedia-Kanälen und das allgemeine Bewerben des Arbeitens in Coworking-Konzepten (nachfolgend „**Marketingmaßnahmen**“).
- 2.4. Wir erbringen gegenüber Ihren Kunden Supportmaßnahmen via E-Mail in dem für uns möglichen Umfang. Hierbei nehmen wir während der üblichen Geschäftszeiten (in der Regel täglich zwischen 9 und 18 Uhr) E-Mails der Kunden unter [kontakt@avegoo.de](mailto:kontakt@avegoo.de) sowie Anrufe unter +49-30-62932664 entgegen. Diese beantworten wir in der Regel innerhalb von 24 Stunden bzw. leiten diese weiter an Sie zur entsprechenden Klärung.
- 2.5. Für unsere Plattformleistungen sowie für unsere Marketingmaßnahmen und die von uns erbrachten Supportmaßnahmen zahlen Sie an uns eine in Ziff. 9 näher dargelegte Vergütung.
- 2.6. Sofern nicht ausdrücklich anderweitig vereinbart, entsteht das Vertragsverhältnis über die Inanspruchnahme Ihrer Leistungen unmittelbar zwischen Ihnen und dem Kunden direkt. Insofern fungiert die avegoo Plattform grds. als technische Umgebung zur Präsentation Ihrer Leistungen. Wir werden daher nicht Vertragspartner von Verträgen, die direkt zwischen Ihnen und Ihren Kunden geschlossen werden.
- 2.7. Da über unsere Plattform und die hierin befindlichen entsprechenden technischen Möglichkeiten Verträge also unmittelbar zwischen Ihnen als Partner und Ihren Kunden, die Ihre Leistungen über unsere Plattform buchen, zustande kommen, erklären Sie sich mit der Akzeptanz dieser Partner-AGB mit der Art und Weise des Zustandekommens dieser Verträge einverstanden. Bitte informieren Sie sich daher insbesondere genau über den technischen Ablauf der avegoo Plattform sowie des Zustandekommens von Verträgen. Weitere Erläuterungen hierzu finden Sie u.a. in unseren Kunden-AGB, welche wir Ihnen gerne zur Verfügung stellen.
- 2.8. Folgendes gilt in Bezug auf Sie als Partner:
  - Sie sind frei in der Wahl von Ort und Zeit Ihrer Tätigkeit;
  - Sie sind, vorbehaltlich der Vorgaben in diesem Partnervertrag bei der Art und Weise der Durchführung Ihrer Tätigkeiten keinen Weisungen unterworfen;
  - Sie haben das Recht, vor der Annahme von Aufträgen, einzelne Aufträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Umgekehrt haben Sie keinen Anspruch auf ein bestimmtes Mindestvolumen von Aufträgen;
  - Sie sind selbstständig und allein verantwortlich für die ordnungsgemäße steuerliche Beurteilung und Behandlung der von Ihnen über unsere Plattform angebotenen Leistungen und die daraufhin zwischen Ihnen und Ihren Kunden zustande gekommenen Verträge;
  - Ihnen steht es frei, für andere Auftraggeber tätig zu werden. Unserer vorherigen Zustimmung bedarf es hierfür nicht.

### 3. Anforderungen an Ihre Listing auf der avegoo Plattform

- 3.1. Auf unserer avegoo Plattform werden nur Leistungen vermittelt und Partner gelistet, die unsere Anforderungen erfüllen. Diese Anforderungen haben wir unten in den avegoo Partner Guidelines festgehalten. Wir behalten uns vor, diese Anforderungen anzupassen, sofern dies objektiv oder zur Gewährleistung von verkehrsüblichen Sicherheits- und Qualitätsstandards erforderlich ist.
- 3.2. **avegoo Partner Guidelines:**

- 3.2.1. Sie bieten Arbeitsplätze bestehend (mindestens) aus einem Schreibtisch samt Stuhl, W-LAN mit mind. 50 mbit/s sowie sanitäre Anlagen an und haben Öffnungszeiten von mindestens 09:00 – 17:00 Uhr an Werktagen.
- 3.2.2. Die Ausstellung Ihrer Leistungen auf der avegoo Plattform samt Darstellung entsprechender Verfügbarkeiten stellt das Angebot an Kunden auf Abschluss eines entsprechenden Vertrags zur Inanspruchnahme Ihrer Leistungen, also bspw. zur Buchung eines Arbeitsplatzes in Ihrem Co-Working Space, dar. Dieses Angebot kann durch entsprechende Buchung Ihrer Leistungen durch einen Kunden auf der avegoo Plattform rechtsverbindlich angenommen werden, sodass unmittelbar ein Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem Kunden entsteht.
- 3.2.3. Die Löschung des Angebots Ihrer Leistungen ist bis zur Inanspruchnahme durch einen Kunden jederzeit möglich. Mit der Inanspruchnahme Ihrer Leistungen durch einen Kunden, also bspw. die Buchung eines Arbeitsplatzes in Ihrem Co-Working Space für einen gewissen Zeitraum, ist das entsprechende Angebot von einer Löschung ausgeschlossen, es sei denn, Sie stellen dem Kunden eine entsprechend gleichwertige Leistung zur Verfügung. Sollten Sie eine Leistung nach Inanspruchnahme löschen und keine gleichwertige Leistung bereitstellen, haben Sie sämtliche Gebühren hierfür zu erstatten. Eine wiederholte Löschung nach einer Inanspruchnahme gilt als wiederholte Missachtung der Vorgaben dieses Partnervertrags mit der in Ziff. 3.3. genannten Rechtsfolge.
- 3.2.4. Sie haben die Möglichkeit, Ihr Partnerprofil sowie das Angebot Ihrer Leistungen (vorübergehend) zu deaktivieren. Die Deaktivierung wird technisch erst zu einem Zeitpunkt umgesetzt, zu dem sämtliche bei Ihnen gebuchten Leistungen erbracht wurden, bspw. also, wenn die letzte Buchung beendet ist.
- 3.2.5. Sie sind verpflichtet, Ihren Auftritt in Ihrem Partnerprofil auf der avegoo Plattform dauerhaft aktuell gemäß den Anforderungen an Inhalt, Zuordnung, Vollständigkeit, Bilder & Layout sowie Verfügbarkeit Ihrer Leistungen zu erstellen (bzw. von uns erstellen zu lassen) und dauerhaft aktuell und instand zu halten (bzw. von uns instand halten zu lassen), den gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften gegenüber uns und gegenüber Ihren Kunden nachzukommen (insbesondere Mängelhaftung) und bei der Erbringung Ihrer Leistungen die jeweils vereinbarten Geschäftsbedingungen gegenüber Ihren Kunden zu beachten.
- 3.2.6. In Ihrem Partnerbereich sind sämtliche für die Vermittlung Ihrer Leistungen und die Abwicklung entsprechender Buchungsvorgänge notwendigen Daten und personenbezogenen Daten Ihrer Kunden ersichtlich.
- 3.2.7. Sie können die von uns standardmäßig vorformulierten avegoo Geschäftsbedingungen über die Rechte und Pflichten der Inanspruchnahme Ihrer Leistungen in Ihrem Kundenverhältnis zur Anwendung bringen. Bei der Nutzung der von uns standardmäßig vorgegebenen avegoo Geschäftsbedingungen, erkennen Sie deren Geltung im Verhältnis zwischen Ihnen und Ihren Kunden verbindlich an. Sollten Sie dies nicht wünschen, haben Sie eigene und für den Verkauf Ihrer Leistungen geltende Geschäftsbedingungen (u.a. AGB, Gewährleistungsbestimmungen etc.) für Ihr eigenes Kundenverhältnis in Bezug auf Ihre Leistungen vorzubereiten und Ihren Kunden im Rahmen Ihres Auftritts auf unserer avegoo Plattform bereitzustellen. Diese Bestimmungen müssen mindestens unsere Anforderungen aus diesem Vertrag erfüllen, die identischen Stornierungsbedingungen unserer standardmäßig vorformulierten avegoo Geschäftsbedingungen enthalten und sind in deutscher und (nach Absprache) in englischer Sprache uns gegenüber bereitzustellen, damit wir diese über die avegoo Plattform an die Kunden weitergeben können.
- 3.2.8. Sie haben auf unserer avegoo Plattform die geforderten Informationen über Ihre Leistungen, wie etwa Öffnungszeiten, mit einer Buchung inkludierte Leistungen auf eine für Ihre Kunden einfach verständliche und gut nachvollziehbare Weise darzustellen.
- 3.2.9. Sie sind verpflichtet, den gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften gegenüber uns und gegenüber Ihren Kunden nachzukommen (u.a. Mängelhaftung) und bei der Erbringung Ihrer Leistungen die hierfür geltenden gesetzlichen Regelungen (bspw. Stornierung, Kündigung, Rücktritt etc.) gegenüber Ihren

Kunden selbstständig & eigenverantwortlich zu beachten. Selbiges gilt für die zur Darstellung der Leistung auf der avegoo Plattform verwendeten Bilder, Texte, Grafiken, Videos etc. Diese müssen nach dem geltenden Recht (bspw. Urheberrecht, Wettbewerbsrecht etc.) erlaubt und rechtmäßig sein.

- 3.2.10. Sie haben sämtliche gesetzlich und behördlich erforderlichen Angaben zu Ihren Leistungen sichtbar für Ihre Kunden zu präsentieren. Ihre Preise müssen stets transparent und für Ihre Kunden leicht nachvollziehbar sein. Es dürfen sich keine versteckten Kosten darin befinden. Dies gilt insbesondere auch für den Ausweis der Umsatzsteuer.
- 3.2.11. Sie sind verpflichtet, auf eigene Kosten entsprechende Absicherungen für Inanspruchnahmen durch Ihre Kunden oder uns (bspw. Versicherungen, Betriebshaftpflicht- und Vermögensschadenshaftpflichtversicherung mit angemessenen Deckungsumfängen) vorzuhalten bzw. abzuschließen, damit etwaige von Ihnen und Ihren Leistungen bei uns oder Ihren Kunden verursachten Schäden hierdurch abgedeckt werden können.
- 3.2.12. Sie dürfen in Ihrem Partnerprofil auf der avegoo Plattform nicht auf Ihre eigene Webseite verweisen, Werbung für außerhalb der Plattform angebotene Leistungen machen oder Nutzer auffordern, Sie außerhalb der Plattform zu kontaktieren. Das Angebot Ihrer Leistungen außerhalb der avegoo Plattform ist Ihnen natürlich gestattet. Insoweit besteht keine Exklusivitätsverpflichtung.
- 3.2.13. Bei allen Leistungen und deren Darstellung auf der avegoo Plattform haben Sie des Weiteren insbesondere die folgenden Bestimmungen an verwendeten Bildern, Videos, Texten sowie deren Inhalt, Layout und Format („**Content**“) zu beachten:
- Sie sind der Eigentümer Ihres Contents bzw. verfügen über alle diesbezüglich erforderlichen Lizenzen, Rechte, Einwilligungen, Genehmigungen und Vollmachten, um uns im Einklang mit diesem Partnervertrag zur Nutzung Contents zu ermächtigen,
  - Der von Ihnen genutzte Content verletzt oder beeinträchtigt in keinem Fall die geistigen Eigentumsrechte oder sonstige Rechte Dritter,
  - Sie verfügen über die notwendigen Qualifikationen und Nachweise sowie das Fachwissen (einschließlich der nötigen Ausbildung, Schulung, Qualifikationen, Zertifikate und Fähigkeiten) zur Erstellung Ihres Contents sowie zum Betrieb Ihres Unternehmens,
  - Sie sorgen dafür, dass die Qualität Ihrer Leistungen den Standards Ihrer Branche entspricht,
  - Sie werden keine unangemessenen, beleidigenden, rassistischen, aufhetzenden, sexistischen, pornografischen, falschen, irreführenden, fehlerhaften, rechtsverletzenden, diffamierenden oder verleumderischen Inhalte oder Informationen veröffentlichen,
  - Sie werden keine unaufgeforderten oder unbefugten Anzeigen, Werbematerialien, unerwünschten oder Spam-Nachrichten oder sonstigen Aufforderungen (kommerzieller oder anderer Art) im Rahmen Ihres Contents für die Kunden posten oder an diese übermitteln.
- 3.3. Wir sind berechtigt, nach Angabe von legitimen Gründen den Verkauf bzw. die Vermittlung Ihrer Leistungen über unsere Plattform abzulehnen und Sie als Partner zu sperren oder auszuschließen bzw. den Partnervertrag außerordentlich zu kündigen, sollten wir wiederholte Beschwerden über Sie erhalten oder sollten die Vorgaben aus diesem Partnervertrag, sonstige durch uns kommunizierte Anforderungen oder die Einhaltung gesetzlicher Regelungen wiederholt durch Sie missachtet werden. Hierüber werden wir Sie jeweils unverzüglich informieren und Ihnen Gelegenheit zur Stellungnahme geben. Vor einer vollständigen Sperrung oder einem vollständigen Ausschluss werden wir Sie 30 Tage vorab hierüber unter Angabe entsprechender Gründe informieren. Sofern Sie den Grund, der zur Ablehnung, Sperrung oder zum Ausschluss geführt hat, beseitigen, werden wir eine Wiederaufnahme Ihrer Leistungen auf unserer Plattform prüfen.

#### 4. Ranking

Unsere Darstellung des Ergebnisses von Suchanfragen (Ranking) gegenüber den Kunden orientiert sich an den folgenden Kriterien:

- Entfernung (sofern GPS-Tracking freigeschaltet)
- Filterkriterien (bspw. Ausstattungsmerkmale)
- Stichwortsuche (Es kann in der Textsuche, sowohl nach einer Stadt, als auch nach einem spezifischen Spacenamen gesucht werden.)
- Vorselektion von Unternehmen: Bspw. bei Freischaltung begrenzter Partner durch einen Kunden für seine Mitarbeiter bzw. Nutzer.

#### 5. Quality Check

- 5.1. Wir sind berechtigt, vor oder während der Bereitstellung von Leistungen auf der avegoo Plattform einen Quality Check über Sie durchzuführen. Dieser wird entweder durch uns selbst, oder durch einen von uns beauftragten Dritten vorgenommen, der vollumfänglich zur Verschwiegenheit verpflichtet wird.
- 5.2. Der Quality Check bezieht sich auf die Geeignetheit Ihrer Leistungen für die von der avegoo Plattform angesprochene Zielgruppe und die Qualität Ihrer Leistungen. Wir überprüfen hierbei insbesondere Ihre Räumlichkeiten, deren Verfügbarkeit, Ihre Zuverlässigkeit sowie die bisherige Kundenzufriedenheit.
- 5.3. Sollten wir bei diesem Quality Check feststellen, dass Sie den Ansprüchen der avegoo Plattform nicht gerecht werden, können wir den Abschluss dieses Partnervertrags verweigern oder es gilt die Rechtsfolge der Ziff. 3.3.

#### 6. Selbstauskunft und Audit

- 6.1. Zum Nachweis des vertragsgemäßen Handelns können wir von Ihnen eine Selbstauskunft verlangen.
- 6.2. Selbstauskünfte können insbesondere bei Vorliegen eines konkreten Verdachts vertragswidrigen Handelns durchgeführt werden, bspw. um zu überprüfen, ob die geforderten Quality Standards eingehalten werden.
- 6.3. Jede Partei trägt die ihr durch eine Selbstauskunft entstehenden Kosten selbst.

#### 7. Subunternehmer

Sofern Sie die von Ihnen zu erbringenden Leistungen ganz oder teilweise von Subunternehmern erbringen lassen, haben Sie sicherzustellen, dass diese Subunternehmer alle Pflichten aus diesem Partnervertrag erfüllen. Sie sind verantwortlich für jegliches Handeln Ihrer Subunternehmer und haben ein Verschulden Ihrer Subunternehmer in gleichem Umfang zu vertreten wie eigenes Verschulden.

#### 8. Registrierung & Nutzung

- 8.1. Zur Nutzung der avegoo Plattform als Verkaufs- bzw. Bestellplattform ist eine einmalige Registrierung als Partner erforderlich. Mit dem Klick auf den entsprechenden Button (bspw. „**Registrieren**“) geben Sie uns gegenüber einen rechtlich verbindlichen Antrag ab. Wenn Sie diese Registrierung für ein Unternehmen oder eine sonstige Organisation, eine Personengesellschaft oder eine juristische Person vornehmen, garantieren Sie, dass Sie berechtigt sind, diese rechtlich zu vertreten und zu verpflichten. Ihr Antrag wird von uns nach eigenem Ermessen bestätigt oder abgelehnt. Mit unserer Bestätigung kommt ein Vertrag zwischen uns und Ihnen zur Inanspruchnahme der Leistungen der avegoo Plattform zustande.

- 8.2. In Ihrem Partnerprofil haben Sie Dokumente, wie Ihr Logo, Impressum, vorbehaltlich gesonderter Absprachen auch Ihre eigenen AGB, Geschäftsbedingungen, Stornierungsbedingungen, sowie sonstige vertraglich oder gesetzlich geforderte Informationen bezüglich Ihres Angebots und Ihrer Leistungen etc. hochzuladen, die für den Verkauf von Leistungen über die avegoo Plattform relevant sind. Diese werden den Kunden im Buchungsprozess angezeigt und als verbindlich geltend vereinbart.
- 8.3. In Ihrem Partnerbereich können Sie sich jederzeit über relevante Aktionen und Transaktionen Ihrer Leistungen auf der avegoo Plattform informieren. Hierbei können Sie sich in Ihrem Dashboard über alle relevanten Kennzahlen wie Kontaktdaten und Buchungen Ihrer Leistungen durch Ihre Kunden, Anzahl der Buchungen, entsprechende Vergütung der Buchungen, insbesondere über die personenbezogenen Daten Ihrer Kunden oder auch die am meisten gebuchten Leistungen informieren.
- 8.4. Sie sind verantwortlich für die von Ihnen in Ihrem Partnerprofil und, sofern von Ihnen selbst vorgenommen, in den einzelnen Leistungsbeschreibungen, getätigten Angaben. Die von Ihnen auf unserer Plattform hinterlegten Daten sind vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Ihre Angaben dürfen keine Rechte Dritter verletzen, insbesondere keine Namens- und Kennzeichenrechte. Sie dürfen Ihre hinterlegten Daten, Passwörter etc. nicht an Dritte weitergeben. Ihre Mitgliedschaft ist ausschließlich von Ihnen selbst zu nutzen.

## 9. Gebühr

- 9.1. Für jeden erfolgreichen Verkauf Ihrer Leistungen über unsere avegoo Plattform bzw. durch unsere Vermittlungsleistungen erhalten wir von Ihnen eine Provision in Höhe von 1,00 EUR pro Buchung einer Ihrer Leistungen über die avegoo Plattform. Diese Provision gilt als Vergütung für sämtliche unserer Plattformleistungen sowie unsere Marketing- und Supportmaßnahmen. Die uns zustehende Vergütung versteht sich zzgl. USt. jeweils in gesetzlicher Höhe.
- 9.2. Wir stellen Ihnen in Ihrem Partnerbereich eine Auswertung bereit über
- die Anzahl der von Ihnen mithilfe unserer Plattformleistungen (insbesondere über die avegoo Plattform) gebuchten Leistungen,
  - den hierdurch von Ihnen erzielten Gesamt-Netto-Umsatz,
  - ggf. bei uns registrierte Rückabwicklungen & Stornierungen der von Ihnen geschlossenen Verträge.
- 9.3. Wir werden die von den Kunden für Ihre Leistungen gezahlten Gebühren regelmäßig, mindestens einmal im Monat, abzüglich unserer Provision, an Sie auskehren.
- 9.4. Für den gesamten Abrechnungsprozess sind wir berechtigt, Payment Service Provider zu nutzen. Ggf. müssen Sie für die Nutzung dieser Payment Service Provider eine eigene Vertragsbeziehung mit diesen eingehen. Für diese Vertragsbeziehung zwischen Ihnen und den Payment Service Providern sind wir nicht verantwortlich.
- 9.5. Sollten Sie dem Kunden für die Inanspruchnahme Ihrer Leistungen einen Voucher (Gutschein) ausgestellt haben, sind wir auch dann zur Geltendmachung bzw. zum Einbehalten unserer Provision berechtigt, wenn der Kunde diesen Voucher während seiner Laufzeit nicht einlöst und er deswegen verfällt.
- 9.6. Bei berechtigtem Rücktritt, Stornierung etc. von über unsere Vermittlungsleistungen erworbener Leistungen, mit der Folge, dass Sie den Vergütungsanspruch gegenüber dem Kunde (teilweise) verlieren, entfällt (auch rückwirkend und ggf. anteilig) unser Provisionsanspruch. Zu diesem Zeitpunkt bereits ausgekehrte Zahlungen sind (ggf. anteilig) zurückzuerstatten.

## 10. Haftung

- 10.1. Grundsätzlich ist die Haftung aus diesem Partnervertrag begrenzt auf die Höhe des Auftragswertes. Wir haften für die Ihnen durch uns selbst zugefügten unmittelbaren Sach- und Vermögensschäden bis zu 10.000 EUR je Schadensereignis, maximal und unabhängig von der Anzahl der Schadensereignisse bis zu 20.000 EUR je Jahr der Vertragslaufzeit.
- 10.2. Im Falle einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur, sofern es sich um die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht handelt. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung eines Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die andere Partei regelmäßig vertrauen darf. Bei einfacher Fahrlässigkeit ist die Haftung auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden beschränkt. Die Haftung auf den Ersatz mittelbarer Sach- und Vermögensschäden, insbesondere entgangenen Gewinn, ist bei einfacher Fahrlässigkeit vollständig ausgeschlossen. Bei höherer Gewalt sowie bei unentgeltlicher Nutzung ist unsere Haftung bei einfacher Fahrlässigkeit insgesamt ausgeschlossen.
- 10.3. Wir haften der Höhe nach unbegrenzt bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei einem vorsätzlichen oder arglistigen Handeln. Gleiches gilt bei der schriftlichen Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit oder Haltbarkeit einer von den Parteien zu erbringenden Leistungen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 10.4. Sie haben ein Verschulden Ihrer Subunternehmer wie eigenes Verschulden zu vertreten.
- 10.5. Sollten Sie gegen Ihre Pflichten aus diesem Vertrag verstoßen, insbesondere gegen die in Ziff. 3 genannten Pflichten, haben Sie uns von einer hieraus resultierenden Haftung und Inanspruchnahme durch Dritte aufs erste Anfordern freizustellen und uns jegliche angemessene Kosten der Rechtsverfolgung zu ersetzen.
- 10.6. Sie sind für das zwischen Ihnen und Ihren Kunden zustandekommende Vertragsverhältnis vollständig selbst verantwortlich. Sollten wir von einem Ihrer Kunden in Anspruch genommen werden, haben Sie uns von einer hieraus resultierenden Haftung und Inanspruchnahme aufs erste Anfordern freizustellen und uns die angemessenen Kosten der Rechtsverfolgung zu ersetzen.

## 11. Nutzungsrechte & Freistellung

- 11.1. Sie räumen uns alle für die Vermarktung, den Vertrieb sowie ggf. Supportmaßnahmen notwendigen (Urheber-)Nutzungsrechte und gewerblichen Schutzrechte an Ihren Leistungen, Unternehmensnamen, Markennamen, Content etc. ein.
- 11.2. Sie garantieren, dass Ihre Leistungen frei von entgegenstehenden Rechten Dritter sind. Bitte informieren Sie uns unverzüglich in Textform, wenn Sie Kenntnis über Rechte Dritter an Ihren Leistungen erlangen.
- 11.3. Sie haben uns von jeglichen Ansprüchen, insbesondere von Zahlungs- und Schadensersatzansprüchen wegen der Verletzung von Rechten Dritter durch Ihre Leistungen bzw. Ihren Content freizustellen. Auf Ihr Verlangen überlassen wir Ihnen das Recht zur Verteidigung gegen die von Dritten geltend gemachten Ansprüche, und Ihnen sämtliche hierfür notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen, Erklärungen zu erteilen und Befugnisse einzuräumen.

## 12. Datenschutz

Erlangen Sie unter diesem Vertrag die Möglichkeit, Kenntnis von (personenbezogenen) Daten von uns oder Kunden zu nehmen, sichern Sie zu, dass Sie diese Daten nur auf berechtigte Art und Weise sowie zu einem vertragskonformen Zweck und unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen verarbeiten. Für den Fall der weisungsgebundenen und zweckmäßigen Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns oder durch Sie

schließen wir auf Ihren gesonderten Wunsch einen entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO ab.

Wir haben Zugang zu personenbezogenen Daten sowie sonstigen Daten, die Sie oder Kunden für die Inanspruchnahme Ihrer Leistungen zur Verfügung gestellt oder im Rahmen der Bereitstellung unserer Plattform generiert werden. Näheres zum Datenschutz ist in unserer Datenschutzerklärung sowie ggf. im Auftragsverarbeitungsvertrag geregelt.

### **13. Geheimhaltung**

- 13.1. Im Rahmen der Zusammenarbeit erlangen die Parteien Kenntnis von Geschäftsgeheimnissen der jeweils anderen Partei oder Dritten, insbesondere von Kunden. Ein Geschäftsgeheimnis ist eine Information, die weder insgesamt noch in der genauen Anordnung und Zusammensetzung ihrer Bestandteile den Personen in den Kreisen, die üblicherweise mit dieser Art von Informationen umgehen, allgemein bekannt oder ohne Weiteres zugänglich ist und daher von wirtschaftlichem Wert ist und die Gegenstand von angemessenen Geheimhaltungsmaßnahmen ist und bei der ein berechtigtes Interesse an der Geheimhaltung besteht (vgl. § 2 GeschGehG). Ein Geschäftsgeheimnis ist weiterhin eine Information, die als Geschäftsgeheimnis gekennzeichnet ist, die durch gewerbliche Schutzrechte oder das Urheberrecht geschützt ist, die unter das Bankgeheimnis oder den Datenschutz fällt und bei der ein berechtigtes Interesse an der Geheimhaltung besteht. Kein Geschäftsgeheimnis sind Informationen, die der jeweils anderen Partei vor der Offenlegung bekannt sind, die nach der Offenlegung der Öffentlichkeit ohne Mitwirkung der offengelegten Partei bekannt geworden sind, die die offengelegte Partei durch einen berechtigten Dritten erfahren hat und die die offengelegte Partei selbst entwickelt hat.
- 13.2. Die offengelegte Partei, sowie alle, die bestimmungsgemäß mit Geschäftsgeheimnissen in Kontakt kommen, sind verpflichtet, die Geschäftsgeheimnisse streng vertraulich zu behandeln und nur zu nutzen oder Dritten und Beschäftigten offenzulegen, wenn dies im Zusammenhang mit dem Geschäftszweck erforderlich ist. Im Übrigen wird die offengelegte Partei die Geschäftsgeheimnisse vor Kenntnisnahme Dritter schützen.
- 13.3. Gegenstände sowie Dateien oder sonstige unkörperliche Gegenstände, auf denen sich Geschäftsgeheimnisse befinden, sind auf Verlangen der offenlegenden Partei bzw. spätestens mit Beendigung der Vertragsbeziehungen unverzüglich zu löschen oder an die offenlegende Partei herauszugeben.

### **14. Referenznennung**

Beide Parteien sind berechtigt, die jeweils andere Partei samt Logo und Kurzbeschreibung der jeweiligen Unternehmung in der Außerdarstellung entsprechend zu erwähnen. Hierfür notwendige Informationen, wie z.B. Logo, Beschreibungstexte, Versionsstand, Kontakt- und Supportwege sind vorab bereitzustellen.

### **15. Community Richtlinien**

- 15.1. Anpassungen, Änderungen und Ergänzungen unserer Plattformleistungen sowie Maßnahmen, die der Feststellung und Behebung von Funktionsstörungen dienen, können zu einer vorübergehenden Unterbrechung oder Beeinträchtigung der Erreichbarkeit führen. Größere Wartungsarbeiten, die zu einer Funktionsstörung unserer Plattformleistungen führen könnten, werden wir nach Möglichkeit außerhalb üblicher Geschäftszeiten erbringen.
- 15.2. Sie dürfen unsere Plattformleistungen nicht an Dritte zur gewerblichen Nutzung überlassen.



- 15.3. Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass Sie jeweils die aktuelle Version unserer Plattform nutzen. Bei der Nutzung älterer Versionen kann es sein, dass diese nicht alle Funktionalitäten und Plattformleistungen zur Verfügung stellt.
- 15.4. Über Links oder Funktionalitäten auf unserer Plattform können Sie zu fremden Websites und Software gelangen, die nicht von uns betrieben werden und für die wir nicht verantwortlich sind. Solche Links oder Funktionalitäten sind entweder eindeutig gekennzeichnet oder durch einen Wechsel in der Adresszeile des Browsers oder eine Änderung der Benutzeroberfläche erkennbar.
- 15.5. Wir behalten uns vor, unsere Plattformleistungen sowie die hierauf bezogenen Dokumente und Anlagen unter Berücksichtigung Ihrer Interessen zu ändern, anzupassen und im Funktionsumfang zu erhöhen oder reduzieren, sofern wir hierdurch nicht unsere vertraglich übernommenen wesentlichen Vertragspflichten Ihnen gegenüber verletzen.
- 15.6. Wir sichern unsere Systeme gegen Virenbefall. Dennoch kann ein Virenbefall nie vollständig ausgeschlossen werden. Zudem kann es vorkommen, dass unberechtigte Dritte Nachrichten unter Verwendung unseres Namens ohne unser Einverständnis versenden, die beispielsweise Viren oder sog. Spyware enthalten oder zu Web-Inhalten linken, die Viren oder Spyware enthalten. Darauf haben wir keinen Einfluss. Sie sollten daher alle eingehenden Nachrichten, die unter unserem Namen versandt werden, prüfen. Dies gilt auch für eventuelle Nachrichten von anderen Nutzern.
- 15.7. Wir sind nicht verantwortlich für Schäden oder Datenverluste, die durch die Installation von Software, die nicht von uns herrührt, auf Ihren Endgeräten entstehen können.
- 15.8. Sie verpflichten sich, unter keinen Umständen Ihre Partnerprofilaten freizugeben oder das Partnerprofil oder Nutzerkonto eines Dritten zu benutzen. Benutzt ein Dritter Ihr Partnerprofil, nachdem er an die Zugangsdaten gelangt ist, weil Sie diese nicht hinreichend vor fremdem Zugriff gesichert haben, müssen Sie sich so behandeln lassen, als wenn Sie selbst gehandelt hätten.
- 15.9. Im Falle eines begründeten Verdachts, dass Zugangsdaten unbefugten Dritten bekannt wurden, sind wir aus Sicherheitsgründen berechtigt, die Zugangsdaten ohne vorherige Ankündigung selbstständig zu ändern bzw. Ihr Partnerprofil zu sperren. Wir werden Sie hierüber unverzüglich informieren und Ihnen innerhalb angemessener Frist die neuen Zugangsdaten mitteilen. Sie haben keinen Anspruch darauf, dass die ursprünglichen Zugangsdaten wieder hergestellt werden.
- 15.10. Sie haben uns unverzüglich zu informieren, sobald Sie davon Kenntnis erlangen, dass unbefugten Dritten die Zugangsdaten zu Ihrem Partnerprofil bekannt sind oder unbefugte Dritte Ihr Endgerät nutzen. Wir weisen darauf hin, dass Zugangsdaten aus Sicherheitsgründen regelmäßig geändert werden sollten.
- 15.11. Bei der Nutzung unserer Plattform ist es Ihnen untersagt:
- Schutzrechte Dritter wie Marken, Urheber- und Namensrechte zu verletzen,
  - andere Nutzer und Dritte zu belästigen, zu beleidigen, zu betrügen oder herabzuwürdigen,
  - Maßnahmen, Mechanismen oder Software in Verbindung mit der avegoo Plattform zu verwenden, die die Funktion und den Betrieb der avegoo Plattform stören können,
  - Maßnahmen zu ergreifen, die eine unzumutbare oder übermäßige Belastung der technischen Kapazitäten der avegoo Plattform zur Folge haben können,
  - Inhalte zu blockieren, zu überschreiben oder zu modifizieren,
  - der avegoo Plattform Elemente hinzuzufügen oder Elemente der avegoo Plattform zu ändern, zu löschen oder in einer anderen Form zu modifizieren,
  - grafische Elemente zu kopieren, zu entnehmen oder anderweitig zu verwenden oder zu versuchen, den Quellcode der avegoo Plattform zu dekompileieren (vorbehaltlich § 69e UrhG),
  - Hilfsmittel anzuwenden, die in den Betrieb der avegoo Plattform eingreifen (insbesondere sog. „Bots“, „Hacks“ etc.),

- sich Premium-Funktionen oder sonstige Vorteile, wie etwa die systematische oder automatische Steuerung der avegoo Plattform oder einzelner Funktionen der avegoo Plattform, durch die Verwendung von Software Dritter oder sonstigen Anwendungen zu verschaffen oder Programmfehler zum eigenen Vorteil auszunutzen („Exploits“),
- unberechtigt kommerzielle Werbung für Produkte bzw. Programme Dritter in Zusammenhang mit unseren Plattformleistungen zu verbreiten,
- schadcodehafte oder virenbehaftete Dokumente, Dateien, IT-Systeme Dritter und Daten im Zusammenhang mit unseren Plattformleistungen zu verwenden,
- über bereitgestellte Funktionalitäten und Schnittstellen hinausgehende Mechanismen, Software und Skripte einzusetzen, insbesondere wenn hierdurch unsere Plattformleistungen blockiert, modifiziert, kopiert oder überschrieben werden, sowie
- unsere Plattformleistungen durch Datenveränderung (§ 303a StGB), Computersabotage (§ 303b StGB), Fälschung beweisbarer Daten (§ 269, 270 StGB), Unterdrückung beweisbarer Daten (§ 274 StGB), Computerbetrug (§ 263a StGB), Ausspähen von Daten (§ 202a StGB), Abfangen von Daten (§ 202b StGB) oder andere Straftaten zu beeinträchtigen.

## 16. Laufzeit & Kündigung

- 16.1. Dieser Vertrag kommt mit Unterzeichnung bzw. mit seiner Akzeptanz durch beide Parteien zustande.
- 16.2. Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er ist in Textform jederzeit kündbar per E-Mail an [coworking@avegoo.de](mailto:coworking@avegoo.de) oder durch Löschung Ihres Partnerbereichs.
- 16.3. Das Recht der Parteien zur außerordentlichen Kündigung dieses Vertrags aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 16.4. Mit Beendigung dieses Vertrags sind Ihre Leistungen nicht mehr über die avegoo Plattform buchbar. Sie sind jedoch weiterhin zur Erfüllung zuvor geschlossener Verträge mit Ihren Kunden und uns sowie zur gesetzlichen Gewährleistung (Mängelhaftung) oder Erbringung etwaiger Leistungen gegenüber uns und Ihren Kunden verpflichtet, insbesondere bis zur vollständigen Erbringung Ihrer Leistungspflichten aus den zwischen Ihnen und Ihren Kunden abgeschlossenen Verträgen über Ihre Leistungen. Sämtliche von Ihnen in Ihrem Partnerbereich und Ihrem Partnerprofil gespeicherten Daten können Sie nach Beendigung des Vertrags in Ihre eigenen Systeme überführen. Sie werden mit Beendigung des Vertrags unwiderruflich gelöscht.

## 17. Übertragung auf Dritte

- 17.1. Beide Parteien sind berechtigt, den Vertrag auf ein mit ihnen verbundenes Unternehmen, einen Rechtsnachfolger oder ein die jeweiligen Leistungen übernehmendes deutsches Unternehmen zu übertragen. Hierüber werden sie sich jeweils in Textform vor der geplanten Übertragung informieren.
- 17.2. Eine Übertragung des Vertrags auf einen ausländischen Dritten bedarf der vorherigen Zustimmung der jeweils anderen Partei. Im Falle Ihres Widerspruchs wird dieser Vertrag unverändert fortgeführt. Der Widerspruch gilt als wichtiger Grund zur außerordentlichen Kündigung des Vertrags.

## 18. Beschwerdemanagement und Mediation

- 18.1. Aufgrund der besonderen Anforderungen an unsere Plattform als Online-Vermittlungsplattform gilt für unser Vertragsverhältnis die Plattform2Business Verordnung der EU. Diese verlangt insbesondere die folgenden Regelungen:
- 18.2. Sollten Sie Beschwerden oder Fragen zu unseren Maßnahmen und Angeboten haben, können Sie sich jederzeit an uns über [kontakt@avegoo.de](mailto:kontakt@avegoo.de) richten. Wir versuchen, Ihre Beschwerde innerhalb von 30 Tagen ab Eingang Ihrer Beschwerde, einvernehmlich mit Ihnen zu lösen.
- 18.3. Sollten wir nicht in der Lage sein, Ihre Beschwerde oder Frage für Sie in akzeptablem Maße zu lösen, bieten wir Ihnen, sofern von Ihnen in der individuellen Situation gewünscht, die Möglichkeit, sich im Rahmen einer Mediation mit uns auseinanderzusetzen und die Beschwerde bzw. Frage für Sie zu klären.

## 19. Schlussbestimmungen

- 19.1. Auf die gesamte Vertragsbeziehung der Parteien findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts Anwendung.

- 19.2. Sofern Sie als Unternehmer agieren ist ausschließlicher Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht an unserem Sitz. Diese Gerichtsstandsvereinbarung gilt nicht, wenn für die Streitigkeit ein ausschließlicher Gerichtsstand nach den gesetzlichen Regelungen begründet ist. Sofern Sie als Verbraucher agieren, bestimmt sich der Gerichtsstand nach den gesetzlichen Regelungen.
- 19.3. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags und seinen Anlagen bedürfen der Textform. Die Textform gilt auch für eine Änderung dieser Formklausel.
- 19.4. Änderungen und Ergänzungen der AGB sowie des gesamten zwischen uns bestehenden Vertrags bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Änderungen und Ergänzungen des Vertrags, die aufgrund geänderter rechtlicher oder technischer Anforderungen an unsere Leistungserbringung von uns vorgenommen werden (müssen) und die keine negativen Auswirkungen auf die Ihnen zustehenden Leistungen haben, werden wirksam, wenn Sie einer Änderung nicht innerhalb eines Monats nach Zugang einer Änderungsmitteilung in Textform widersprechen und wir Sie vorab auf Ihr Widerspruchsrecht hingewiesen haben. Widersprechen Sie der Änderung, gilt der Vertrag unverändert weiter und wir sind zur außerordentlichen Kündigung des Vertrags mit einer Frist von einem Monat zum Ende des nächsten Kalendermonats berechtigt. Änderungen und Ergänzungen des Vertrags, die wir aufgrund geänderter Leistungs-, Vergütungs- oder sonstiger kaufmännischer oder operativer Anforderungen vornehmen möchten, werden nur wirksam, wenn Sie ihnen ausdrücklich zustimmen. Diese Zustimmung kann über das Klicken eines Einwilligungs-Buttons in der Änderungsmitteilung (E-Mail oder Pop-Up im Rahmen der Nutzung unserer Leistungen) bzw. auf einem sonstigen von uns für Sie bereitgestellten einfachem & transparentem Wege erteilt werden. Die Textform gilt auch für eine Änderung dieser Formklausel. Der Vorrang individueller Nebenabreden bleibt unberührt. Die vorgenannten Fristen gelten nicht und es besteht lediglich ein Informationsrecht über Änderungen des Vertrags, sofern die Änderungen zur Abwehr einer unvorhergesehenen und unmittelbar drohenden Gefahr notwendig sind, um Sie vor Betrug, Schadsoftware, Spam, Verletzungen des Datenschutzes oder anderen Cybersicherheitsrisiken zu schützen.
- 19.5. Sollte eine der Bestimmungen des Vertrags unwirksam sein oder werden oder der Vertrag eine regelungsbedürftige Lücke enthalten, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen oder lückenhaften Bestimmungen nicht. Die Parteien verpflichten sich in diesem Fall, die unwirksamen oder lückenhaften Bestimmungen durch wirtschaftlich den unwirksamen oder lückenhaften Bestimmungen am nächsten kommende Bestimmungen zu ersetzen bzw. zu vervollständigen.