avegoo Plattform Kunden-AGB

der

avegoo UG (haftungsbeschränkt)
Rosenfelderstraße 3
72336 Balingen

(nachfolgend „**avegoo**")

für Kunden und Nutzer der **avegoo Plattform**

Willkommen bei avegoo. Ihrer Plattform für die schnelle und einfache Buchung von Coworking-Arbeitsplätzen für sich selbst oder Ihr Unternehmen. Mit der avegoo Plattform möchten wir Ihnen, Ihrem Unternehmen und Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit geben, flexibel von den verschiedensten Orten aus zu arbeiten und gleichzeitig von einer vollständigen Büroinfrastruktur profitieren zu können. Es geht ganz einfach. Schnell registrieren, Co-Working-Space aussuchen und Platz buchen. Mit avegoo wird das Arbeiten der Zukunft ermöglicht. Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei der Nutzung der avegoo Plattform.

1. Allgemeines und Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**") gelten für die Nutzung der avegoo Plattform sowie für alle Rechtsgeschäfte der avegoo UG (haftungsbeschränkt), Rosenfelderstraße 3, 72336 Balingen (nachstehend „**avegoo**" oder „**wir**" genannt) mit Ihnen als Vertragspartner (nachstehend „**Kunde**" oder „**Sie**" genannt) über die Vermittlung von Co-Working Space Leistungen, die auf unserer avegoo Plattform durch unsere Partner angeboten werden und die über unsere avegoo Plattform („**avegoo Plattform**") zustande kommen.

1.2. Die avegoo Plattform bietet also Leistungen Dritter („**Partner**") an. Wir fungieren im Hinblick auf die auf der avegoo Plattform angebotenen Leistungen der Partner als technischer Dienstleister und Vermittler entsprechender Verträge, die unmittelbar zwischen Ihnen als Kunde und den Partnern zustande kommen. Jeder Partner hat eigene und von Ihnen im Rahmen der Buchung seiner Leistungen zu akzeptierende Geschäftsbedingungen. Wann und ob über eine auf der avegoo Plattform angebotene Leistung ein Vertrag zwischen Ihnen und einem Partner zustande kommt, wird durch die ausdrückliche Benennung des Partners im Buchungsprozess sowie einem Hinweis auf seine Geschäftsbedingungen deutlich.

1.3. Diese AGB gelten unabhängig davon, ob Sie als Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann bzw. Kauffrau agieren. Gegenüber Verbrauchern gelten jedoch einige Besonderheiten, auf die wir ggf. in diesen AGB an den entsprechenden Stellen hinweisen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

1.4. Diese AGB gelten im Hinblick auf unsere Ihnen gegenüber erbrachten Plattform Leistungen ausschließlich. Abweichende Geschäftsbedingungen gelten uns gegenüber nicht und werden daher nicht Vertragsbestandteil. Der Geltung derartiger Geschäftsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen. Der

Vorrang individueller Vereinbarungen der Parteien bleibt davon unberührt. Individuelle Vereinbarungen zwischen uns in Angeboten, Auftragsbestätigungen und Annahmeerklärungen gehen den Regelungen dieser AGB vor.

2. Vertragsgegenstand

2.1. Wir stellen Ihnen mit der avegoo Plattform eine Vermittlungsplattform für die Leistungen unserer Partner, also Co-Working Spaces und Anbieter von zu buchenden Arbeitsplätzen, bereit. Die Leistungen unserer Partner sind hierbei insbesondere das Angebot von Einzelarbeitsplätzen, Einzel- oder Teambüros, Meetingräumen und dazugehörige Leistungen (nachfolgend zusammengefasst auch „**Partner Leistungen**"). Das genaue Partner-Leistungsportfolio können Sie im Rahmen des Buchungsprozesses aus der Darstellung der verschiedenen Partner Leistungen auf unserer avegoo Plattform entnehmen. Mit jeder Buchung der Partner Leistungen über unsere avegoo Plattform kommt ein Vermittlungsvertrag zwischen Ihnen und uns hinsichtlich der Inanspruchnahme von Partner Leistungen zustande.

2.2. Die von uns Ihnen gegenüber erbrachten Leistungen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer avegoo Plattform sind insbesondere die technische Bereitstellung der Plattform und ihrer Funktionen, die Ausstellung der Partner Leistungen, die Ermöglichung des Online Buchungsprozesses inkl. Stornierungsfunktion oder auch die Abwicklung der Zahlungsverpflichtungen zwischen Ihnen und den Partnern (nachfolgend zusammengefasst auch „**Plattform Leistungen**"). Das genaue Plattform-Leistungsportfolio können Sie im Rahmen der Nutzung der avegoo Plattform erkennen sowie der Darstellung unserer Features unter https://avegoo.de/feature-uebersicht/ entnehmen. Mit der Akzeptanz dieser avegoo Plattform Kunden-AGB kommt zwischen uns ein Nutzungsvertrag hinsichtlich der Inanspruchnahme unserer Plattform Leistungen zustande. Sollten wir im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit Ihnen personenbezogene Daten für Sie im Auftrag verarbeiten, erfolgt diese Verarbeitung auf Basis des Auftragsverarbeitungsvertrages gem. Art. 28 DSGVO („**AVV**"), der unmittelbar mit Wirksamwerden des Vertrages Geltung erlangt. Der jeweils geltende AVV ist auf unserer Website unter https://avegoo.de/avv/ hinterlegt.

2.3. Sollten Sie unsere Plattform Leistungen sowie die Partner Leistungen zum einen für sich selbst aber auch für weitere Personen in Anspruch nehmen wollen (nachfolgend auch „**Unternehmenskunde**"), haben Sie die Regelungen aus diesen avegoo Plattform Kunden-AGB (insbesondere die Ziffern 3 – 8) sowie die Geschäftsbedingungen unserer Partner an alle weiteren Personen und Nutzer weiterzugeben, die unsere Plattform Leistungen sowie die Partner Leistungen in Anspruch nehmen. Mit der Akzeptanz dieser avegoo Plattform Kunden-AGB erklären Sie also, dass Sie berechtigt sind, entsprechende Verpflichtungen an sämtliche Personen rechtsverbindlich weiterzugeben und Erklärungen für sämtliche Personen abzugeben, die unsere Plattform Leistungen oder die Partner Leistungen zusammen mit Ihnen oder im Zusammenhang mit Ihren Erklärungen unter den zwischen uns geschlossenen Verträgen nutzen werden.

3. Registrierung und Nutzung der avegoo Plattform

3.1. Unsere avegoo Plattform Leistungen sowie die Partner Leistungen können Sie wie folgt in Anspruch nehmen.

3.2. Die Buchung von Partner Leistungen auf unserer avegoo Plattform ist ausschließlich als registrierter Kunde möglich. Als Kunde können sich unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen sowie juristische Personen und rechtsfähige Personengesellschaften registrieren.

3.3. Sollten Sie unsere Plattform Leistungen sowie die Partner Leistungen als Unternehmenskunde in Anspruch nehmen wollen, können Sie nach der Registrierung Ihres Unternehmens über ein Ihnen zur Verfügung gestelltes Dashboard einzelne Mitarbeiter sowie sonstige Dritte als berechtigte Nutzer unserer Plattform Leistungen sowie der Partner Leistungen anlegen. Mit der Anlage der berechtigten Nutzer erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese unsere Plattform Leistungen sowie die Partner Leistungen in Ihrem Namen in Anspruch nehmen und Sie rechtverbindlich verpflichten können.

3.4. Zur Registrierung ist, sofern nicht anders vereinbart, das auf unserer avegoo Plattform bereitgestellte Registrierungsformular vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und an uns abzusenden. Alternativ werden wir die Registrierung für Sie vornehmen. Ihre Angaben dürfen nicht gegen Rechte Dritter oder gegen die guten Sitten verstoßen enthalten. Wir sind berechtigt, schriftliche Nachweise zur Überprüfung der angegebenen Daten anzufordern.

3.5. Mit der Absendung des Registrierungsformulars bzw. mit dem Auftrag zum Anlegen als Kunden geben Sie ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Nutzungsvertrages über eine Nutzung der avegoo Plattform ab. Der Nutzungsvertrag wird durch die Bestätigung der Registrierung und die Freischaltung Ihres Nutzerkontos durch uns geschlossen.

3.6. Wir haben das Recht, Sie oder von Ihnen angelegte Nutzer von der Nutzung unserer Plattform Leistungen auszusperren oder auszuschließen und Ihr Nutzerkonto zu löschen, wenn uns begründete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass Sie gegen wesentliche Pflichten dieser AGB bzw. gegen Gesetz und Recht verstoßen (haben). Wir werden Sie in einem solchen Fall über den geplanten Ausschluss per E-Mail informieren und Ihnen die Möglichkeit zur Stellungnahme innerhalb von mindestens 30 Tagen geben. In jedem Fall werden wir Ihre berechtigten Interessen berücksichtigen bei der Entscheidung über die Sperrung oder den Ausschluss und Ihre Stellungnahme entsprechend bewerten. Das Ergebnis teilen wir Ihnen vor der Sperrung bzw. vor dem Ausschluss mit. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

4. Zustandekommen des Vertrags zur Inanspruchnahme der Partner Leistungen

4.1. Ein Vertrag über die Inanspruchnahme von Partner Leistungen auf unserer avegoo Plattform kommt gem. den folgenden Regelungen zustande. Sofern von Ihnen als Unternehmenskunde angelegte Nutzer Partner Leistungen in Anspruch nehmen, gelten die folgenden Regelungen mit der Maßgabe, dass diese Nutzer Sie mit Durchführung des Buchungsprozesses rechtsverbindlich verpflichten.

4.2. Auf unserer avegoo Plattform finden Sie Informationen über Inhalte und Kosten der von unseren Partnern angebotenen Partner Leistungen. Diese Informationen selbst stellen noch kein Angebot auf Abschluss eines Vertrages, sondern lediglich unverbindliche Aufforderungen, diese Partner Leistungen zu buchen, dar.

4.3. Erst durch Abschließen des entsprechenden Buchungsprozesses geben Sie uns als Stellvertreter des Partners ein an den Partner gerichtetes verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags über die Buchung der entsprechenden Partner Leistungen ab. Dieses Angebot nehmen wir in Bezug auf die Partner Leistungen als Stellvertreter der Partner entgegen.

4.4. Wir weisen Sie vor Abschluss des Buchungsprozesses auf die Kostenpflichtigkeit und die exakte Bepreisung der Partner Leistung hin und geben Ihnen die Möglichkeit, von diesen AGB sowie von den Geschäftsbedingungen der Partner Kenntnis zu nehmen. Weiterhin geben wir Ihnen vor dem Abschluss des Buchungsprozesses die Möglichkeit, Ihre Eingaben zu überprüfen und ggf. zu korrigieren.

4.5. Zudem teilen wir Ihnen mit, ob mit Abschluss des Buchungsprozesses auf unserer avegoo Plattform direkt ein Arbeitsplatz für Sie als verbindlich gebucht gilt („**Sofort-Buchung**“) oder wir zunächst eine Anfrage bei

unserem Partner stellen müssen („**Buchung auf Anfrage**"). Buchungen auf Anfrage müssen vom jeweiligen Partner innerhalb von 24 Stunden beantwortet werden, sodass Sie zeitnah Mitteilung über den Erfolg einer jeden Buchung bekommen.

4.6. Mit Abschluss des Buchungsprozesses erkennen Sie insbesondere die Geschäftsbedingungen sowie die sonstigen im Buchungsprozess genannten Vertragsinhalte als verbindlich an.

4.7. Nach Abschluss des Buchungsprozesses erhalten Sie von uns eine Eingangsbestätigung Ihrer Buchung an die von Ihnen mitgeteilte E-Mail-Adresse. Diese Eingangsbestätigung stellt – vorbehaltlich abweichender Regelungen im Buchungsprozess bzw. in der Eingangsbestätigung selbst, insbesondere bei einer Buchung auf Anfrage – die Annahme Ihres Angebots auf Abschluss eines Vertrags über die Partner Leistungen dar. Bei einer Buchung auf Anfrage erhalten Sie bei Erfolg der Buchung eine weitere Bestätigungsmail. Diese Bestätigungsmail stellt dann die Annahme Ihres Angebots auf Abschluss eines Vertrags über die Partner Leistungen dar. Die Annahme erklären wir Ihnen gegenüber in Bezug auf die Partner Leistungen als Stellvertreter der Partner.

4.8. Mit der vollständigen Zahlung der erworbenen Partner Leistungen erhalten Sie das Recht, die von Ihnen gebuchten Partner Leistungen zu den jeweils in diesen AGB und in den geltenden Geschäftsbedingungen der Partner genannten Regelungen in Anspruch zu nehmen.

5. Vergütung & Zahlungsbedingungen der Partner Leistungen

5.1. Art und Höhe der Vergütung für die erworbenen Partner Leistungen werden Ihnen im Buchungsprozess mitgeteilt. Alle Preise verstehen sich, sollte die Umsatzsteuer nicht gesondert ausgewiesen werden, inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Vergütung ist – vorbehaltlich einer abweichenden Regelung – sofort nach Erhalt einer ordnungsgemäßen und prüffähigen Rechnung, die in der Regel zusammen mit der Eingangsbestätigung versandt wird, zur Zahlung fällig.

5.2. Die Zahlung der Vergütung für die erworbenen Partner Leistungen kann über Zahlungsdienstleister, die wir oder unsere Partner in den Buchungsprozess integrieren, abgewickelt werden.

5.3. Die konkreten Modalitäten der Abwicklung der Buchung über eines der genannten Zahlungsmittel nennen wir Ihnen im Rahmen des Buchungsprozesses. Für keines der genannten Zahlungsmittel erheben wir eine gesonderte Gebühr von Ihnen.

6. Grundsätzliches zu den Geschäftsbedingungen der Partner

6.1. Wie oben dargestellt, bieten Partner auf der avegoo Plattform ihre Partner Leistungen an. Das bedeutet, dass der Vertrag über den Erwerb der Partner Leistungen zwischen Ihnen und den Partnern zustande kommt. Wir sind lediglich der Vermittler solcher Leistungen. Zwischen Ihnen und uns kommt daher ein Vermittlungsvertrag zustande, der sich nach diesen AGB richtet.

6.2. Die konkreten Geschäftsbedingungen, die zwischen Ihnen und dem jeweiligen Partner gelten, richten sich ausschließlich nach den Angaben des jeweiligen Partners, die Sie im Rahmen des Buchungsprozesses einsehen können und die Bestandteil des zwischen Ihnen und dem Partner durch uns als Vermittler geschlossenen Vertrags werden.

6.3. Bei Problemen mit den gebuchten Partner Leistungen oder bei sonstigen Problemen im Zusammenhang mit Ihrer Buchung, haben Sie sich an den entsprechenden Partner zu halten. Wir unterstützen Sie hierbei gerne im Rahmen unserer Möglichkeiten, indem Sie mit uns Kontakt über buchung@avegoo.de aufnehmen. Vertragspartner im Hinblick auf Ihre Buchung von Partner Leistungen sind jedoch in diesem Fall ausschließlich Sie und der Partner.

6.4. Die Geschäftsbedingungen der Partner gelten im Hinblick auf die von Ihnen bei diesen gebuchten Partner Leistungen ausschließlich. Abweichende AGB von Ihnen als Kunde der Partner werden von den Partnern nicht akzeptiert und damit nicht Vertragsbestandteil. Der Geltung derartiger Geschäftsbedingungen wird im Namen der Partner bereits hiermit ausdrücklich widersprochen. Der Vorrang individueller Vereinbarungen zwischen Ihnen und dem Partner bleibt davon unberührt.

7. Bewertungen der Partner Leistungen

Sie haben die Möglichkeit, die auf unserer Plattform angebotenen Partner Leistungen zu bewerten. Diese Bewertungen dürfen ausschließlich wahrheitsgemäße Angaben enthalten und sich nur auf die Durchführung, den Inhalt sowie die Qualität der Partner Leistungen beziehen. Die Bewertungen werden von uns nicht überprüft. Wir sind jedoch zur Löschung von Bewertungen, die gegen die vorgenannten Bestimmungen verstoßen, berechtigt.

8. Vertragsdauer, Stornierung, Änderungen & Rücktritt der Partner Leistungen

8.1. Die Dauer des zwischen Ihnen und dem Partner geschlossenen Vertrags orientiert sich an der Dauer der von Ihnen gebuchten Leistung. Jeder Vertrag endet mit Ablauf der vereinbarten Leistungserbringung bzw. mit Beendigung der vereinbarten Buchungsdauer automatisch.

8.2. Sämtliche weiteren Rechte und Pflichten, insbesondere solche in Bezug auf Stornierungsmöglichkeiten, Änderungen Ihrer Buchung sowie der Rücktritt von den Partner Leistungen sind den jeweiligen Geschäftsbedingungen der Partner zu entnehmen.

9. Vertragsdauer & Vergütung der Plattform Leistungen

9.1. Der Nutzungsvertrag über die Inanspruchnahme unserer Plattform Leistungen wird für die im Angebot, im Vertrag bzw. im Buchungsprozess für unsere Plattform Leistungen gewählte Dauer, im Übrigen und mangels konkreter Angaben auf die Standardlaufzeit von einem Jahr ab Vertragsschluss geschlossen („**Grundlaufzeit**").

9.2. Unsere Plattform Leistungen erwerben Sie grds. zu den Konditionen des gewählten Preismodells bzw. nach den Konditionen des für Sie individuell erstellten Angebots.

9.3. Sollten wir für einzelne Buchungsvorgänge eine Gebühr erheben, so teilen wir Ihnen dies inkl. aller Zahlungsmodalitäten ausdrücklich im Angebot, im Vertrag oder im Buchungsprozess mit.

9.4. Sollten wir Ihnen gegenüber Dienstleistungen, wie bspw. Workshops oder Individualisierungen im Hinblick auf unsere Plattform Leistungen erbringen, rechnen wir diese, vorbehaltlich gesonderter Absprachen, nach Aufwand ab.

9.5. Eine Kündigung des Nutzungsvertrags über unsere Plattform Leistungen ist jederzeit möglich. Die Regelungen zur Kündigung ergeben sich aus dem Angebot, dem Vertrag bzw. dem Buchungsprozess für unsere Plattform Leistungen. Im Übrigen, also mangels Regelung in den vorgenannten Dokumenten und Prozessen gilt: Die Kündigungsfrist beträgt für beide Parteien einen Monat zum Ende der Laufzeit. Die Kündigung kann in Textform erfolgen oder durch entsprechende Beendigung der Inanspruchnahme unserer Leistungen in Ihrem Admin Bereich. Bei ausbleibender Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils um die Dauer der Grundlaufzeit.

9.6. Ein Upgrade des gewählten Preismodells bzw. eine Erweiterung der gebuchten Plattform Leistungen ist jederzeit mit sofortiger Wirkung möglich. Die Reduzierung der Nutzerzahl oder das Downgrading eines Preismodells sind jederzeit mit sofortiger Wirkung zum jeweiligen Folgemonat möglich. Eine Erstattung der für den laufenden Monat entrichteten/zu entrichtenden Kosten erfolgt nicht.

9.7. Mit Wirksamwerden der Kündigung wird der Zugang zu unseren Plattform Leistungen für Sie und Ihre Nutzer gesperrt. Sie können die mit unseren Plattform Leistungen verarbeiteten Inhalte bis einen Monat nach Wirksamwerden der Kündigung exportieren. Hiernach werden wir Ihren Zugang vollständig löschen. Unterstützungsleistungen im Zusammenhang mit der Kündigung können von uns auf Nachfrage und ggf. gegen gesonderte Vergütung erbracht werden.

9.8. Jede an uns für die Erbringung unserer Plattform Leistungen oder Dienstleistungen zu zahlende Vergütung versteht sich zzgl. Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe zum Zeitpunkt und am Ort der Erbringung der Leistung. Wir sind berechtigt, sämtliche Vergütungen über Zahlungsdienstleister einzuziehen. Sollten wir dies tun, so haben Sie bei der Nutzung dieser Zahlungsdienstleister ebenfalls deren Geschäftsbedingungen zu beachten. Für keinen der Zahlungsdienstleister erheben wir von Ihnen eine gesonderte Gebühr.

9.9. Die Vergütung für die von uns zu erbringenden Plattform Leistungen ist von Ihnen grds. jeweils im Voraus für den entsprechenden Vertragsmonat zu zahlen. Wir sind zudem berechtigt, Ihnen die jeweilige Vergütung für bis zu 12 Monate im Voraus in Rechnung zu stellen.

9.10. Unsere Rechnungen werden mit Zugang bei Ihnen fällig und sind ohne Abzüge innerhalb von vierzehn Kalendertagen auf unser in der Rechnung angegebenes Konto zu zahlen.

10. Haftung und Gewährleistung

10.1. Unsere Haftung aus den zwischen uns geschlossenen Verträgen über die Erbringung unserer Plattform Leistungen sowie weiterer Dienstleistungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, für Ihre Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit stammen, ist der Höhe nach beschränkt auf die im Zeitpunkt des Vertragsschlusses typischerweise vorhersehbaren Schäden, soweit der Schaden durch uns oder durch einen gesetzlichen Vertreter oder einen Erfüllungsgehilfen weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde.

10.2. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit der Schaden auf einer schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch uns oder durch einen gesetzlichen Vertreter oder einen Erfüllungsgehilfen beruht. Vertragswesentlich ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

10.3. Sämtliche Rechte und Pflichten, insbesondere im Hinblick auf Haftung und Gewährleistung aus dem Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem Partner ergeben sich aus den für Ihre Buchung geltenden Geschäftsbedingungen des jeweiligen Partners.

10.4. Wir übernehmen weder eine Gewährleistung noch eine Garantie für die Zuverlässigkeit, Vollständigkeit, Brauchbarkeit und Qualität der Partner Leistungen. Regelungen zu diesen Aspekten werden in den Geschäftsbedingungen der jeweiligen Partner abschließend getroffen, für die wiederum der jeweilige Partner verantwortlich ist. Sollten Mängel der Zuverlässigkeit, Vollständigkeit, Brauchbarkeit und Qualität sowie sonstige Fehler der Partner Leistungen auf fehlerhaften Angaben beruhen, die Sie auf der avegoo Plattform bzw. im Rahmen des Buchungsprozesses gemacht haben, scheidet jegliche Haftung unsererseits aus.

10.5. Die Haftung aus dem zwischen Ihnen und dem Partner geschlossenen Vertrag zur Inanspruchnahme der Partner Leistungen richtet sich nach den jeweiligen Geschäftsbedingungen der Partner. Sollten wir aufgrund von Handlungen oder Unterlassungen durch Sie oder von Ihnen angelegten Nutzern aus diesem Rechtsverhältnis in Anspruch genommen werden, stellen Sie uns von einer Inanspruchnahme auf unsere Anforderung hin frei und ersetzen uns die angemessenen Kosten einer Rechtsverfolgung, sofern angefallen.

11. Verfügbarkeit der avegoo Plattform

Aus technischen Gründen können wir eine dauerhafte und vollständige Verfügbarkeit der Server, auf denen unsere Plattform Leistungen betrieben wird, nicht gewährleisten. Zeitweise kann die Verfügbarkeit unserer avegoo Plattform bzw. einzelner Funktionen - insbesondere wegen der notwendigen Durchführung von Wartungs- oder Reparaturarbeiten - daher eingeschränkt sein. Wir werden Sie über die Durchführung geplanter Wartungsarbeiten und deren Umfang rechtzeitig durch einen Hinweis auf unserer Website informieren. Sollte das System unvorhergesehen ausfallen, werden wir Sie über den Umfang und die Dauer des Ausfalls schnellstmöglich unterrichten.

12. avegoo Plattform Richtlinien

12.1. Wir stellen Ihnen mit unserer avegoo Plattform und ihren Funktionen lediglich eine technische Grundlage für die hiermit durch Sie abzubildenden Zwecke zur Verfügung. Wir übernehmen keine Verantwortung für die mit unserer avegoo Plattform ausgeführten Handlungen bzw. für die mit unserer avegoo Plattform verarbeiteten Inhalte. Für sämtliche von Ihnen mit unserer avegoo Plattform ausgeführten Handlungen und verarbeiteten Inhalte gelten ausschließlich die gesetzlichen Regelungen, Vereinbarungen und Verträge, die Sie mit den Partnern, Ihren Mitarbeitern etc. schließen, mit denen Sie bzw. für die Sie unsere avegoo Plattform einsetzen.

12.2. Für die Inanspruchnahme unserer Plattform Leistungen im Rahmen des zwischen uns bestehenden Nutzungsvertrags gelten grds. die mietrechtlichen Vorschriften. Instandhaltungsmaßnahmen wie Störungsbeseitigungen, Updates oder Weiterentwicklungen sind Bestandteil unserer Leistung.

12.3. Anpassungen, Änderungen und Ergänzungen unserer Plattform Leistungen sowie Maßnahmen, die der Feststellung und Behebung von Funktionsstörungen dienen, können zu einer vorübergehenden Unterbrechung oder Beeinträchtigung der Erreichbarkeit führen. Größere Wartungsarbeiten, die zu einer Funktionsstörung unserer Leistungen führen könnten, werden wir nach Möglichkeit außerhalb üblicher Geschäftszeiten erbringen.

12.4. Sie dürfen unsere Plattform Leistungen nicht an Dritte zur gewerblichen Nutzung überlassen.

12.5. Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass Sie jeweils die aktuelle Version unserer avegoo Plattform nutzen. Bei der Nutzung älterer Versionen kann es sein, dass diese nicht alle Funktionalitäten und Leistungen zur Verfügung stellt.

12.6. Über Links oder Funktionalitäten auf unserer avegoo Plattform können Sie zu fremden Websites und Software gelangen, die nicht von uns betrieben werden und für die wir nicht verantwortlich sind. Solche Links oder Funktionalitäten sind entweder eindeutig gekennzeichnet oder durch einen Wechsel in der Adresszeile des Browsers oder eine Änderung der Benutzeroberfläche erkennbar.

12.7. Wir behalten uns vor, unsere Plattform Leistungen sowie die hierauf bezogenen Dokumente und Anlagen unter Berücksichtigung Ihrer Interessen zu ändern, anzupassen und im Funktionsumfang zu erhöhen oder reduzieren, sofern wir hierdurch nicht unsere vertraglich übernommenen wesentlichen Vertragspflichten Ihnen gegenüber verletzen.

12.8. Wir sichern unsere Systeme gegen Virenbefall. Dennoch kann ein Virenbefall nie vollständig ausgeschlossen werden. Zudem kann es vorkommen, dass unberechtigte Dritte Nachrichten unter Verwendung unseres Namens ohne unser Einverständnis versenden, die beispielsweise Viren oder sog. Spyware enthalten oder zu Web-Inhalten linken, die Viren oder Spyware enthalten. Darauf haben wir keinen Einfluss. Sie sollten daher alle eingehenden Nachrichten, die unter unserem Namen versandt werden, prüfen.

12.9. Wir sind nicht verantwortlich für Schäden oder Datenverluste, die durch die Installation von Software, die nicht von uns herrührt, auf Ihren Endgeräten entstehen können.

12.10. Für das Handeln der von Ihnen angelegten Nutzer sind Sie verantwortlich und stehen hierfür wie für Ihr eigenes Handeln ein.

12.11. Sie verpflichten sich, unter keinen Umständen Ihre Nutzerkontodaten freizugeben oder das Nutzerkonto eines Dritten zu benutzen. Benutzt ein Dritter Ihr Nutzerkonto, nachdem er an die Zugangsdaten gelangt ist, weil Sie diese nicht hinreichend vor fremdem Zugriff gesichert haben, müssen Sie sich so behandeln lassen, als wenn Sie selbst gehandelt hätten.

12.12. Im Falle eines begründeten Verdachts, dass Zugangsdaten unbefugten Dritten bekannt wurden, sind wir aus Sicherheitsgründen berechtigt, die Zugangsdaten ohne vorherige Ankündigung selbstständig zu ändern bzw. Ihr Nutzerkonto zu sperren. Wir werden Sie hierüber unverzüglich informieren und Ihnen innerhalb angemessener Frist die neuen Zugangsdaten mitteilen. Sie haben keinen Anspruch darauf, dass die ursprünglichen Zugangsdaten wieder hergestellt werden.

12.13. Sie haben uns unverzüglich zu informieren, sobald Sie davon Kenntnis erlangen, dass unbefugten Dritten die Zugangsdaten zu Ihrem Nutzerkonto bekannt sind oder unbefugte Dritte Ihr Endgerät nutzen. Wir weisen darauf hin, dass Zugangsdaten aus Sicherheitsgründen regelmäßig geändert werden sollten.

12.14. Bei der Nutzung unserer avegoo Plattform ist es Ihnen untersagt:

- Schutzrechte Dritter wie Marken, Urheber- und Namensrechte zu verletzen,
- andere Kunden, Nutzer und Dritte sowie insbesondere unsere Partner zu belästigen, zu beleidigen, zu betrügen oder herabzuwürdigen,
- Maßnahmen, Mechanismen oder Software in Verbindung mit der avegoo Plattform zu verwenden, die die Funktion und den Betrieb der avegoo Plattform stören können,
- Maßnahmen zu ergreifen, die eine unzumutbare oder übermäßige Belastung der technischen Kapazitäten der avegoo Plattform zur Folge haben können,
- Inhalte zu blockieren, zu überschreiben oder zu modifizieren,

- der avegoo Plattform Elemente hinzuzufügen oder Elemente der avegoo Plattform zu ändern, zu löschen oder in einer anderen Form zu modifizieren,
- grafische Elemente zu kopieren, zu entnehmen oder anderweitig zu verwenden oder zu versuchen, den Quellcode der avegoo Plattform zu dekompilieren (vorbehaltlich § 69e UrhG),
- Hilfsmittel anzuwenden, die in den Betrieb der avegoo Plattform eingreifen (insbesondere sog. „Bots", „Hacks" etc.),
- sich Premium-Funktionen oder sonstige Vorteile, wie etwa die systematische oder automatische Steuerung der avegoo Plattform oder einzelner Funktionen der avegoo Plattform, durch die Verwendung von Software Dritter oder sonstigen Anwendungen zu verschaffen oder Programmfehler zum eigenen Vorteil auszunutzen („Exploits"),
- unberechtigt kommerzielle Werbung für Produkte bzw. Programme Dritter in Zusammenhang mit unseren Plattform Leistungen zu verbreiten,
- schadcodehafte oder virenbehaftete Dokumente, Dateien, IT-Systeme Dritter und Daten im Zusammenhang mit unseren Plattform Leistungen zu verwenden,
- über bereitgestellte Funktionalitäten und Schnittstellen hinausgehende Mechanismen, Software und Skripte einzusetzen, insbesondere wenn hierdurch unsere Plattform Leistungen blockiert, modifiziert, kopiert oder überschrieben werden, sowie
- unsere Plattform Leistungen durch Datenveränderung (§ 303a StGB), Computersabotage (§ 303b StGB), Fälschung beweiserheblicher Daten (§ 269, 270 StGB), Unterdrückung beweiserheblicher Daten (§ 274 StGB), Computerbetrug (§ 263a StGB), Ausspähen von Daten (§ 202a StGB), Abfangen von Daten (§ 202b StGB) oder andere Straftaten zu beeinträchtigen.

13. Ihr Nutzungsrecht an unseren Plattform Leistungen

a. Softwarenutzung & Allgemeines

13.1. Sie erhalten ein einfaches, nicht ausschließliches, zeitlich auf die Dauer des Nutzungsvertrages befristetes und räumlich unbeschränktes Recht zur Nutzung unserer Plattform Leistungen.

13.2. Ihre in Ihrem Mehrheitsbesitz befindlichen Konzernunternehmen sowie die von ihnen angelegten Nutzer sind zur Nutzung der Software gleichermaßen berechtigt, sofern diesbezügliche Lizenzen erworben wurden. Eine selbständige Befugnis zur Unterlizenzierung oder sonstigen Übertragung Ihrer Nutzungsrechte ist hiermit nicht verbunden. Dieses Nutzungsrecht endet, wenn für das Konzernunternehmen die Voraussetzungen eines verbundenen Unternehmens (z.B. i.S.d. §§ 15 ff. AktG) nicht mehr vorliegen.

13.3. Zur Ausstellung, öffentlichen Wiedergabe, insbesondere der öffentlichen Zugänglichmachung, Bearbeitung, Umgestaltung, Übersetzung, Dekompilierung oder sonstigen Umgestaltung unserer avegoo Plattform und unserer Plattform Leistungen sind Sie nicht berechtigt. Ihre Rechte aus §§ 69d Abs. 3, 69e UrhG bleiben unberührt.

13.4. Wir sind berechtigt, unsere Plattform Leistungen samt neuer Releases, sowie sonst im Zusammenhang mit dem Vertrag erarbeitetes allgemeines Know-how, Erfahrungswissen, Methoden und Vorgehensweisen anderweitig zu verwenden (Zurverfügungstellung an Dritte, als Open Source Software etc.).

13.5. Test- und Demolizenzen sind vorbehaltlich einer anderweitigen Vereinbarung auf eine Laufzeit von bis zu 30 Tagen beschränkt.

b. Open Source Software

13.6. An in unseren Plattform Leistungen enthaltener Open Source Software räumen wir Ihnen solche Rechte ein, die nach den für uns geltenden Lizenzbedingungen auf Sie übertragen werden können. Ihnen ist die Nutzung unserer Plattform Leistungen ausschließlich im Rahmen dieser Lizenzbedingungen gestattet. Für hierüber hinausgehende Nutzungen übernehmen wir keine Gewähr oder Haftung.

14. Geltendes Recht & Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sofern Sie als Unternehmen agieren oder Kaufmann im Sinne des HGB sind, ist unser Sitz Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag. Bei Verträgen mit Verbrauchern gelten die gesetzlichen Regelungen über das jeweils zuständige Gericht.

15. Online-Streitbeilegung

Informationen zur Online-Streitbeilegung für Verbraucher: Wir weisen auf die Möglichkeit der Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform") hin. Die OS-Plattform können Verbraucher als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kauf- oder Leistungsverträgen erwachsen, nutzen. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: http://ec.europa.eu/consumers/odr.

Wir sind bereit, an der Beilegung von Streitigkeiten über diese OS-Plattform, teilzunehmen.

16. Widerrufsbestimmungen

Sollten Sie die Partner Leistungen als Verbraucher in Anspruch nehmen wollen, gilt Folgendes: Mit der Möglichkeit zur Buchung der Partner Leistungen bieten wir Ihnen Dienstleistungen mit der Möglichkeit zur termingenauen Buchung von Zeiträumen an. Auf diese findet das Fernabsatzrecht gemäß § 312 g Absatz 2 Nr. 9 BGB keine Anwendung. Das bedeutet, dass Sie kein Widerrufsrecht hinsichtlich Ihrer Willenserklärung zur Buchung der Partner Leistungen haben.

17. Schlussbestimmungen

17.1. Änderungen und Ergänzungen der AGB sowie des gesamten zwischen uns bestehenden Vertrags bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Änderungen und Ergänzungen des Vertrags, die aufgrund geänderter rechtlicher oder technischer Anforderungen an unsere Leistungserbringung von uns vorgenommen werden (müssen) und die keine negativen Auswirkungen auf die Ihnen zustehenden Leistungen haben, werden wirksam, wenn Sie einer Änderung nicht innerhalb eines Monats nach Zugang einer Änderungsmitteilung in Textform widersprechen und wir Sie vorab auf Ihr Widerspruchsrecht hingewiesen haben. Widersprechen Sie der Änderung, gilt der Vertrag unverändert weiter und wir sind zur außerordentlichen Kündigung des Vertrags mit einer Frist von einem Monat zum Ende des nächsten Kalendermonats berechtigt. Änderungen und Ergänzungen des Vertrags, die wir aufgrund geänderter Leistungs-, Vergütungs- oder sonstiger kaufmännischer oder operativer Anforderungen vornehmen möchten, werden nur wirksam, wenn Sie ihnen ausdrücklich zustimmen. Diese Zustimmung kann über das Klicken eines Einwilligungs-Buttons in der Änderungsmitteilung (E-Mail oder Pop-Up im Rahmen der

Nutzung unserer Leistungen) bzw. auf einem sonstigen von uns für Sie bereitgestellten einfachem & transparentem Wege erteilt werden. Die Textform gilt auch für eine Änderung dieser Formklausel. Der Vorrang individueller Nebenabreden bleibt unberührt. Die vorgenannten Fristen gelten nicht und es besteht lediglich ein Informationsrecht über Änderungen des Vertrags, sofern die Änderungen zur Abwehr einer unvorhergesehenen und unmittelbar drohenden Gefahr notwendig sind, um Sie vor Betrug, Schadsoftware, Spam, Verletzungen des Datenschutzes oder anderen Cybersicherheitsrisiken zu schützen.

17.2. Beide Parteien sind berechtigt, den Vertrag auf ein mit ihnen verbundenes Unternehmen, einen Rechtsnachfolger oder ein die jeweiligen Leistungen übernehmendes Unternehmen zu übertragen. Hierüber werden sie sich jeweils in Textform im Rahmen der geplanten Übertragung informieren.

17.3. Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt, es sei denn, dass durch den Wegfall einzelner Klauseln eine Vertragspartei so unzumutbar benachteiligt würde, dass ihr ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zugemutet werden kann.

Stand: Januar 2023

Mit freundlicher Unterstützung vom

DER STARTUP ANWALT